

Déclaration d'accessibilité

SPF Stratégie et Appui – DG Transformation Digitale, s'engage à rendre ce site accessible conformément à la législation suivant : Loi du 19 juillet 2018 relative à l'accessibilités des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public.

La présente déclaration d'accessibilité s'applique à :

- Site Web : <https://iamapps.belgium.be/sma>

Niveau de conformité

Ce site web est en conformité partielle en raison des non-conformités et des exemptions énumérées ci-dessous.

Préparation de la déclaration

Un audit externe de l'accessibilité à été effectué. Cet audit consistait en une analyse simplifiée. Vous pouvez consulter le rapport ici : <https://reports.accessibility.belgium.be/2020/iamapps.belgium.be/fr.html>

Contenu non accessible

Nous faisons le maximum pour que l'ensemble de notre site soit accessible à tous. Néanmoins, certaines parties du site ne sont pas encore pleinement accessibles.

Différents problèmes existent encore sur ce site :

- Il n'y a pas d'alternative textuelle aux éléments images
- Tous les documents HTML et XHTML ne possèdent pas un élément de titre, il en va de même pour les éléments « frame et iframe »

- La langue par défaut d'un document HTML ne peut pas être détectée automatiquement à l'aide d'un attribut « lang »
- Les technologies d'assistance ne peuvent pas interagir de manière optimale avec le contenu.

Alternatives proposées

En attendant de pouvoir corriger certains contenus non conformes, vous pouvez contacter le Service Desk en cas de problèmes.

Le Service Desk du SPF BOSA DG Transformation Digitale est joignable par téléphone au 02 740 79 92 ou par e-mail via servicedesk.dto@bosa.fgov.be

Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00.

Coordonnées de contact

En cas de question ou de réflexion sur l'accessibilité de notre site, vous pouvez contacter :

SPF Stratégie et Appui

Boulevard Simon Bolivar 30, Bte 1

WTC III

1000 Bruxelles

info@bosa.fgov.be

+32 (0)2 740 74 74

Si la réponse n'est pas satisfaisante vous pouvez [notre procédure de plaintes](#). Si vous n'êtes pas d'accord avec la réponse fournie par notre service de plaintes, vous pouvez contacter le médiateur fédéral :

Rue de Louvain 48 bte 6

1000 Bruxelles

contact@mediateurfederal.be

[Site du médiateur fédéral](#)

Plan d'amélioration

Le site web fera l'objet d'une analyse approfondie par nos services dans les mois qui suivent la publication de cette déclaration d'accessibilité.

Cette déclaration a été préparée le 23/02/2021

Le dernier examen de la déclaration a eu lieu le 23/02/2021